



## Liebe Leserinnen, liebe Leser,

war das ein Winter? Schnee und Kälte ohne Ende. Gut wer da einen Vertrag mit einem kompetenten und zuverlässigen Dienstleister wie der VOGT-GRUPPE hatte. Bis zu 112 Einsätze pro Tag waren allein in Dortmund zu leisten. Eine echte Herausforderung an Mensch und Equipment.

Die VOGT-GRUPPE stellt sich den Anforderungen der Märkte mit engagierten Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern, modernster Technik und einem kompetenten Führungsteam. Auch 2013 werden wir wieder zweistellig wachsen und weiter an Stärke gewinnen. Dabei bauen wir unsere Dienstleistungspalette weiter aus und stehen unseren Kunden bei der Steigerung ihrer Effektivität auch beratend zur Seite. Zahlreiche neue Kunden starteten 2013 mit der VOGT-GRUPPE, weil wir neue und innovative

Dienstleistungskonzepte zu optimalen Preis-Leistungsverhältnissen anbieten können.

So sind wir beispielweise bei der REWE-Gruppe in Dortmund am 01.01.2013 mit einem ergebnisorientierten Reinigungskonzept ange-treten, um den hohen Qualitätsanforderungen gerecht zu werden. Allein die Firma TECHNOCLEAN reinigt hier mit modernster Technik mehr als 50.000 m<sup>2</sup> Trocken-, Frischdienst- und Tiefkühl-lagerflächen.

Das jüngste Mitglied der VOGT-GRUPPE, die LOGISTIC UND SERVICE Vogt GmbH, ist weiter auf Wachstumskurs. Die Karlsberg Brauerei GmbH in Homburg nutzt seit 2013 das umfangreiche Know-how der L&S im Leergutmanagement. Die sehr umfangreiche Dienstleistungs-palette von L&S stellen wir Ihnen heute vor.

Hohe Qualitätsstandards und nachhaltiges Wirtschaften seitens der VOGT-GRUPPE sind unsere Kunden seit Jahren gewohnt. Nun lassen wir uns 2013 auch unser bewährtes Umweltmanagement nach DIN 14001 zertifizieren.

Wir berichten in dieser Ausgabe wieder über aktuelle Themen, interessante Dienstleistungen und wie immer über tolle Leistungen unserer Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter.



Viel Spaß mit der neuen VOGT-aktuell.

## Winter in Deutschland

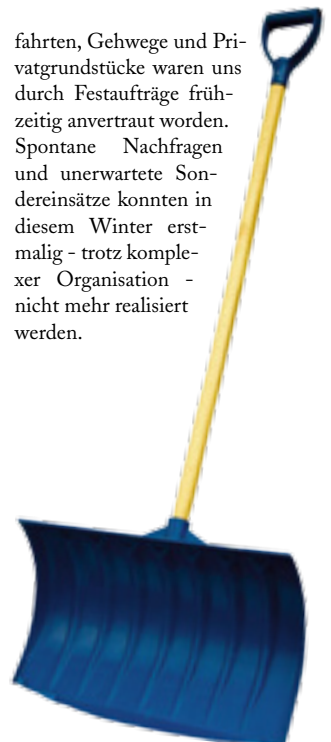
Viele sprechen vom Klimawandel und von der Erderwärmung, manche aber von einer bevorstehenden neuen Eiszeit.

Wie auch immer, wir Dienstleister stellen uns mit großem Erfolg den jeweiligen saisonellen Herausforderungen. Und dieser Winter war in fast allen Regionen unserer Geschäftspräsenz eine kräftezehrende Herausforderung - vor allem für unser Team.

112 Einsätze pro Tag, an 43 Tagen im letzten Winter. Dies geleistet von 67 Mitarbeitern in Wechselschichten, Nachteinsätzen, Wochenenddiensten und Bereitschaften. Tausende von Quadratmetern auf Parkplatzflächen und Gehwegen mussten in Aachen, Dortmund, Heidelberg und Magdeburg von Schnee und Eis befreit werden.

Straßenbahnen und Bushaltestellen, Lieferzonen und Zu-

fahrten, Gehwege und Privatgrundstücke waren uns durch Festaufträge frühzeitig anvertraut worden. Spontane Nachfragen und unerwartete Sondereinsätze konnten in diesem Winter erstmalig - trotz komplexer Organisation - nicht mehr realisiert werden.



Fortsetzung Seite 2 >>>

**VOGT**  
GEBÄUDEREINIGUNG  
DIENSTLEISTUNGEN  
**DORTMUND**  
**HEIDELBERG**  
**MAGDEBURG/LEIPZIG**  
**AACHEN**

**OBJEKTCONTROL**  
SICHERHEITSDIENSTE

**TECHNOCLEAN**  
INDUSTRIEREINIGUNG  
UND WARTUNG

**LOGISTIK & SERVICE**

**FACILITY**  
**MANAGEMENT**  
**CONSULTING**

**IMMOBILIEN-**  
**UND WOHNUNGS-**  
**VERWALTUNG**

## Dienstleistungen für die Industrie

TECHNOCLEAN für Produktionsbereiche in der Industrie

Schon seit 1990 beschäftigt sich die TECHNOCLEAN Industrieservice Wartung Vogt GmbH mit Dienstleistungen für den Produktionsbereich der Industrie.

Industrieanlagen müssen laufen und möglichst störungsfrei produzieren. Deshalb ist eine kontinuierliche Wartung und Reinigung dieser Spezialanlagen permanent notwendig, aber oftmals nur am Wochenende oder nachts möglich, um die teuren Produktionsabläufe nicht unnötig zu unterbrechen.

So sind unsere Facharbeiter, z.B. bei Berding Beton

in Hagen, damit beschäftigt Zementstäube abzusaugen. Dies geschieht mit Atem- und Staubschutz. Weiterhin werden Auffangwannen und Umlenkstationen der Verbundpflasterlinien ausschließlich nachts gewartet, um die Anlagenverfügbarkeit für den Auftraggeber zu gewährleisten. Ebenso liegt es in der Verantwortung unserer TECHNOCLEAN-Mitarbeiter, verschiedene Rohmassen mit luftbetriebenen Werkzeugen und Geräten aus den unterschiedlichen Mischwerken zu entfernen.

Bei Remondis in Lünen werden unsere Dienstleistungen in den Bereichen Chemieroh-

stoffgewinnung, Farbenrohstoffproduktion und im Werkstoffrückbauzentrum sowie in der Wasseraufbereitung eingesetzt. Dabei sind insbesondere branchenspezifische Sicherheitsstandards einzuhalten sowie die strikten Vorgaben des Auftraggebers für die fachgerechte Entsorgung der entstehenden Abfälle und der Wiederaufbereitung von kontaminierten Flüssigkeiten.

Auch hier schätzen die verantwortlichen Produktionsleiter unsere zuverlässige Kompetenz und die ständige Flexibilität der TECHNOCLEAN-Belegschaft. ▲

### Themen dieser Ausgabe:

Winter in Deutschland

Dienstleistungen für die Industrie

DIN EN ISO 14001:2009 Zertifizierung

Werte verwalten und erhalten

Partner der Getränkeindustrie

Nachrichten von OBJEKTCONTROL

Werte erhalten durch Reinigung und Pflege

REWE-Dortmund

# Winter in Deutschland DER UMWELT ZU LIEBE

>>> Fortsetzung von Seite 1

In Zusammenarbeit mit dem Deutschen Wetteramt und den örtlichen Flughäfen waren wir ständig in Bereitschaft. Meistens wurden schon gegen 02:00 Uhr nachts durch unsere Notruf- und Serviceleitstelle die Einsätze ausgerufen, die dann oftmals über den ganzen Tag andauerten. Um Räumfahrzeuge und Geräte in Takt zu halten, Tonnen von Salz zu ordern und zu transportieren

sowie winterfeste Kleidung vorzuhalten, waren Einkauf, Lageristen und Techniker unterwegs im Einsatz.

Nun, nach den letzten Wintereinbrüchen im März dieses Jahres, freuen wir uns auf das Frühjahr und eine weitere saisonale Herausforderung – auf unsere Garten- und Landschaftspflege. ▲



# DIN EN ISO 14001:2009



Mit Gründung im Jahre 1932 begann das Wachstum der Unternehmensgruppe VOGT zu einem der bedeutendsten Dienstleistungsunternehmen in Nordrhein-Westfalen. Seit dieser Zeit haben wir uns allen Anforderungen des Marktes sowie der Kunden gestellt und zufriedenstellend erfüllt. Daraus resultierte im Jahr 1995 die Zertifizierung nach der DIN EN ISO 9001, die wir bis zum heutigen Tage umsetzen und immer wieder an die neuen Prozesse im Unternehmen anpassen. Als neue Herausforderung möch-

ten wir uns nach DIN EN ISO 14001:2009 zertifizieren lassen.

Durch das immer größer werdende ökologische Gewissen, nicht nur bei Privatpersonen, sondern auch bei Unternehmen jeglicher Größenordnung, sind die Themen Umweltschutz, Nachhaltigkeit und die gesetzlichen Anforderungen in der heutigen Zeit stets präsent.

Es fängt bei leichteren Flugzeugen, die weniger Kerosin verbrauchen, an und hört

beim Bau von Solaranlagen sowie der Erzeugung regenerativer Energien auf. Für uns als Dienstleistungsunternehmen bedeutet dies: Einsatz von biologisch abbaubaren Reinigungsprodukten, Minimierung der umweltgefährdeten Reinigungschemie, fachgerechte Entsorgung aller Produkte, Reduzierung der Abfälle, Senkung des Wasserverbrauchs sowie Abwasser, optimale Routenplanung der Interventionsfahrten, etc.

Die Einführung der DIN EN ISO 14001 ist eine weitsichtige Entscheidung für uns, weil die VOGT-GRUPPE Nachhaltigkeit beim Umgang mit Ressourcen, Materialien, Geräten, Produkten sowie Reinigungschemie als wichtige Unternehmensziele definiert. Desweiteren profitieren wir von einer kontinuierlich verbesserten internen Unternehmensstruktur und geben unseren Kunden das Vertrauen durch die Zertifikate.

Will man Umweltstandards setzen, verlangt dies einen verantwortlichen Umgang im eigenen Haus und den Blick über den Tellerrand hinaus. Diesem Anspruch stellen wir uns gerne. ▲

# Werte verwalten und erhalten

**Mietobjekte, Wohnanlagen, Eigentumswohnungen und Gewerbeimmobilien bedürfen oftmals professioneller Verwaltungen und eines modernen Immobilienmanagements. Dabei geht es nicht nur um den Erhalt der Sachwerte, sondern auch um die kaufmännische und wirtschaftliche Abwicklung.**



Eva-Maria Hahn

die IMMOBILIEN UND WOHNUNGSVERWALTUNG Vogt GmbH sein Portfolio in Sachen Facility Management abrundet und damit für jeden Investor von Nutzen ist.

Das Team um Eva-Maria Hahn übernimmt ihre Aufgaben nach dem Wohnungseigentumsgesetz oder handelt und arbeitet im Sinne des Eigentümers bei Mietanlagen oder Gewerbeobjekten. Dabei ist das Aufgabengebiet vielfältig. Eigentümerversammlungen, Behördengänge, Kontoführungen, Wirtschaftspläne, Mietkontrollen, Mahnwesen,

Handwerkerüberwachung, Instandsetzung und Modernisierungsmaßnahmen, Vertragsmanagement sowie Schadensabwicklung und Versicherungskontakte gehören ebenso dazu, wie Betriebskostenabrechnungen, Vermietungsverantwortung, Kautionsüberwachung, Mietpiegelberechnungen und Überwachung von Wartungs- und Dienstleistungsverträgen.

Dies sind Aufgaben, derer sich unsere zufriedenen Kunden gerne entledigen. ▲





# LOGISTIK UND SERVICE – Partner der Getränkeindustrie



maschinelle Sortieranlage

**Seit 1999 sind wir Dienstleister und Partner für die Getränkeindustrie. Aufgrund der Komplexität dieser Aufgabe, aufgrund der technischen Notwendigkeiten und aufgrund eines immer schneller wachsenden Markts und neuer branchenspezifischen Herausforderungen, haben wir 2010 der Branche Rechnung getragen und sind erfolgreich mit unserer jüngsten Tochtergesellschaft „LOGISTIK UND SERVICE Vogt GmbH“ an den Markt gegangen.**

Seit dieser Zeit ist eine innovative neue Dienstleistungsgesellschaft gewachsen, die von unterschiedlichen Marktführern der Getränkeindustrie gerne in Anspruch genommen wird.

Die Getränkeindustrie - insbesondere die Bierbranche - kämpft mit erheblichem wirtschaftlichem Aufwand gegen unsortiertes Leergut an. Der Endverbraucher gibt mit gutem Recht unsortiert und nicht flaschenrein sein Leergutdepot zurück, was den Brauern in ganz Deutschland dann zwecks Neubefüllung zu den unterschiedlichsten Produktionsstätten geliefert wird.

Dort wird es sortiert und die jeweiligen eigenen Flaschensdesigns werden zur Wiederbefüllung in den Reinigungsvorgang und zur Abfüllung geleitet. Artfremde Flaschen werden dem Tauschgeschäft oder der Glasverwertung zugeführt.

Mittlerweile sortiert die LOGISTIK UND SERVICE Vogt GmbH jährlich über 650 Mio. Bierflaschen in Radeberg, Krostitz, Wernigerode und Homburg. Somit sind wir in Sachsen, Sachsen-Anhalt und dem Saarland vor Ort vertreten und unterstützen mit unseren breitgefächerten Dienstleistungsan-

geboten die Oetker-Gruppe, den Inbev-Konzern sowie die Privatbrauerei Karlsberg.

Hinzu kommen die Warsteiner Brauerei, die Veltins Brauerei im Sauerland, die Privatbrauerei Iserlohner sowie die Westdeutsche Getränke-logistik in Dortmund, die sich alle gern unserer verlässlichen Dienstleistungen bedienen.

Kommissionieren, packen von Displays, manuelle und maschinelle Leergutsortierung, Befüllen von Überseecontainern, Neu-Glas einpacken - Leergut umpacken, Rückbiervernichtung, Labelling, Be- und Entladen von Trans-



Handsortierung

portern, Inlandsortierung, Vollgut umpacken, Abfüllanlagen bestücken und helfen bei der Pasteurisierung, das alles sind Aufgaben, die wir fachkompetent für die Getränkebranche übernehmen.

Ein Spezialteam von Logistikern, Maschinenbauingenieuren und Mechatronikern erarbeiten gemeinsam mit unseren Kunden Sortier- und Transportkonzepte für jeden gewünschten Standort und für das entsprechende Label. Denn auch wir sind als externer Dienstleister ein wichtiges Element der Supply-Chain und müssen jederzeit in der

Lage sein, unsere Auftraggeber mit dem notwendigen elektronischen Datenmaterial zu versorgen, um nach wirtschaftlichen Parametern Neubefüllung und Vertrieb sicherstellen zu können.

Bis zu 6 Monate arbeitet unsere Fachabteilung daran, Sortierstrategien, Konzepte und Anlagenlayouts für ein hochmodernes Sortiercenter zu realisieren. Dabei sind die technischen Entwicklungen unserer Zeit zu nutzen. Robotertechnik, kamerabasierte Erkennungstechnik mit Ultraschall und Hörsensoren runden die High-Tech-Anlage ab. ▲



Entladen von Leergut



## Nachrichten von OBJEKTCONTROL



Lars Bönigk

### Erfolgreich rezertifiziert

Ein weiteres Mal wurde die Notruf- und Serviceleitstelle der OBJEKTCONTROL SICHERHEITSDIENSTE Vogt GmbH rezertifiziert. Die NSL verfügt über eine integrierte Interventionsstelle und wurde wieder durch den VdS nach den Klassen A, B sowie C geprüft und bescheinigte dem Sicherheitsunternehmen der VOGT-GRUPPE den Höchststandard für Aufschaltungen von Gefahrenmeldeanlagen.

### Großes Lob der Stadt Dortmund

Bei einem laufenden Kontrollgang stellte unser Mitarbeiter, Lars Bönigk, in der Nacht einen Einbruch in einer Kindertagesstätte der Stadt Dortmund fest, ebenso die durchgeführte Brandstiftung.

Durch unseren Sicherheitsmann konnte der Schaden in Grenzen gehalten werden, ebenso die Kosten für die Absicherung des Tatorts.

Großes Lob von der Stadt und der Polizei.

### Beste Leistungen – beste Zeugnisse

Michaela Conzen (21) und Roman Kasjanenko (25) sind, aufgrund hervorragender schulischer und betrieblicher Leistungen, vorzeitig zur Prüfung als Fachkraft für Schutz und Sicherheit bei der IHK zugelassen worden und haben mit hervorragenden Ergebnissen somit verkürzt ihre Ausbildung abschließen können. Herzlichen Glückwunsch! ▲

## Werte erhalten durch Reinigung und Pflege

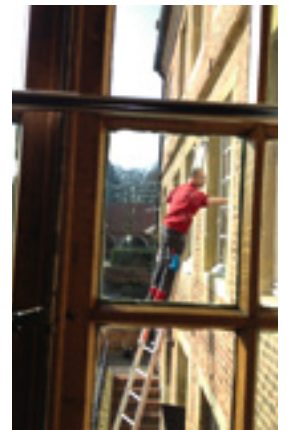


Die andere Seite unserer werteerhaltenden Dienstleistungen ist der fachgerechte Umgang mit historischen Gebäuden, Fassaden und Glasflächen.

So war es die Aufgabe der Mitarbeiter der Sonderdienstabteilung der VOGT Gebäudereinigung in Dortmund, gleich zwei der bedeutenden denkmalgeschützten historischen Bauten in Westfalen grundzureinigen und zu pflegen.

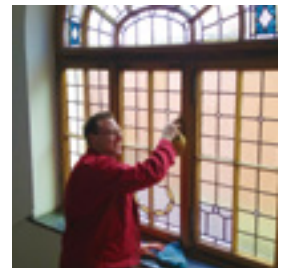
Das Annette von Droste-Hülshoff Museum in Havixbeck – erbaut Mitte des 11. Jahrhunderts – sowie das Carl-Bangert-Gebäude in Dortmund-Hörde (1913). Bleiverglasungen, Ziegelsteinfassaden, Fachwerk und Sandsteine mussten dabei geschützt und anschließend imprägniert werden.

Dies tun zu dürfen war nicht nur eine Herausforderung,



links und oben:  
Droste-Hülshoff Museum

sondern auch eine Ehre für das VOGT-Team. ▲



Carl-Bangert-Gebäude



Umkleideraum

Seit Anfang dieses Jahres betreut die VOGT-GRUPPE mit der VOGT Gebäudereinigung und mit der TECHNO-CLEAN GmbH diesen anspruchsvollen Kunden. Geht es in der Verwaltung und damit im gesamten administrativen Bereich um die ergebnisorientierte Unterhaltsreinigung, so sind die Aufgaben von TECHNO-CLEAN deutlich mehr in den Betriebsabläufen des Kunden eingebunden.

In der Verwaltung, in den La-

## REWE Dortmund – Eine große Herausforderung

**Die REWE Dortmund Großhandel eG ist eine eigenständige, regional tätige Genossenschaft unter dem Dach der REWE Group. Sie ist ein Zusammenschluss von mehr als 300 selbstständigen Einzelhändlern und beliefert täglich ca. 540 Märkte im Ruhrgebiet, Niederrhein, Sauer- und Münsterland. 2011 erwirtschaftete die Genossenschaft einen Umsatz im Großhandel von 1.989 Mio. €.**

gern, im Fuhrpark sowie in der Fleischerei sind mehr als 1.500 Mitarbeiter des Kunden tätig. So ist es unsere Aufgabe, in den Lagerhallen Gangordnungskräfte zu stellen, die neben der Entsorgung auch für die notwendige Ordnung und Sicherheit zuständig sind. Weiterhin werden technische Einrichtungen wie Förderanlagen, Regalsysteme und Einlagerungssysteme von TECHNO-CLEAN fachgerecht gereinigt, ebenso die Hallenböden die bis zu 65.000 m<sup>2</sup> groß sein können.

Dazu kommen thermische Anforderungen im Tiefkühl-Lager mit minus 18° und den Frischdienst-Lagerbereichen, die zwischen 4° und 6° C liegen.

Unsere werktäglichen Aufgaben sind über drei Schichten pro Tag verteilt, wobei Sonderschichten an Wochenenden keine Seltenheit darstellen, zumal wir auch für die Sozialbereiche der REWE-Mitarbeiter zuständig sind und auch diese täglich den Hygieneanforderungen unterliegen.



Bodenpflege in der Lagerhalle

All diese Abläufe erfordern natürlich eine enge Abstimmung mit dem REWE-Team und logistische Erfahrungen sowie sorgfältigen Umgang mit allen erforderlichen Sicherheits- und Arbeitsschutzmaßnahmen. ▲

### IMPRESSUM

HERAUSGEBER  
VOGT-GRUPPE

REDAKTION  
ANNEGRET SLAWINSKI

FOTOS  
VOGT  
ISTOCKFOTO  
THINKSTOCK

GESTALTUNG  
\*SIGN-DORTMUND

DRUCK  
IDEE MEDIEN LOGISTIK